



POLITIQUE DE QUALITE

Dans le respect des Critères et Indicateurs Standards de Qualité, nos engagements qualité sont structurés autour de trois axes :

- ✓ La satisfaction du client.
- ✓ L'implication des équipes.
- ✓ L'amélioration continue de nos prestations.

Nous nous engageons à :

- ✓ Accompagner nos clients dans les démarches, les orientations, les choix d'expertise de la construction, du fonciers et des métiers du BTP
- ✓ Proposer et adapter nos prestations sur la base d'une analyse des besoins et la définition d'objectifs opérationnels évaluables à terme.
- ✓ Informer sur le déroulement des processus, suivre dans les meilleures conditions les évolutions ainsi qu'à évaluer l'atteinte des objectifs.
- ✓ Mettre en œuvre les moyens humains et techniques adaptés pour chacune de nos prestations dans un environnement approprié.
- ✓ Intégrer et rendre opérationnels des stagiaires.
- ✓ Poursuivre notre veille réglementaire dans nos champs d'intervention, et suivre les évolutions des besoins de compétences des métiers sur nos marchés d'intervention,
- ✓ Recueillir et analyser pour chaque prestation, les appréciations et réclamations de tous nos interlocuteurs : entreprises, bénéficiaires, financeurs ainsi que nos collaborateurs afin de mettre en place les mesures correctives qui s'imposeraient.

LE DIRECTEUR GENERAL

